

## Polityka prywatności

W wykonaniu obowiązku informacyjnego określonego Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej: „RODO”), Administrator danych osobowych informuje, że:

1. Administratorem danych osobowych użytkowników Justyna Kowalska, ul. Dajwór 20/30, 31-052 Kraków, działająca w ramach działalności nierejestrowanej.
2. Z Administratorem danych osobowych można kontaktować się:
  - 1) pod adresem korespondencyjnym: Justyna Kowalska, ul. Dajwór 20/30, 31-052 Kraków,
  - 2) pod adresem poczty elektronicznej: syrena@turkusoweporanki.pl
  - 3) telefonicznie pod nr telefonu: +48 602266660
3. Dane osobowe Kupującego mogą być przetwarzane w następujących celach, na następujących podstawach prawnych i w następujących okresach:
  - a) zawarcie i wykonanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną - art. 6 ust. 1 lit. b RODO - dane osobowe będą przechowywane przez czas wykonania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, a następnie przez okres przewidziany przepisami prawa,
  - b) zawarcie i wykonanie umowy sprzedaży – art. 6 ust. 1 lit. b RODO - dane osobowe będą przechowywane przez czas wykonania umowy sprzedaży, a następnie przez okres przewidziany przepisami prawa,
  - c) realizacja obowiązków podatkowo-księgowych – art. 6 ust. 1 lit. c RODO - dane osobowe będą przechowywane przez okres konieczny do wypełnienia obowiązku podatkowego ciążącego na Administratorze danych osobowych;
  - d) obrona, dochodzenia lub ustalenie roszczeń związanych z umową, co jest prawnie uzasadnionym interesem realizowanym przez Sprzedawcę – art. 6 ust. 1 lit. f RODO - dane osobowe będą przetwarzane przez okres dochodzenia roszczeń, maksymalnie do momentu przedawnienia roszczeń;
  - e) obsługa zapytań kierowanych przez Kupujących przed zawarciem umowy, co jest niezbędne do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy – art. 6 ust. 1 lit. b RODO – dane osobowe będą przetwarzane przez czas nawiązania kontaktu i załatwienia sprawy;
  - f) celach marketingowych na podstawie - art. 6 ust. 1 lit. a lub f RODO - dane osobowe będą przetwarzane przez czas trwania akcji marketingowej lub do momentu cofnięcia zgody na ich przetwarzanie lub zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
  - g) celach związanych z technologią cookies - art. 6 ust. 1 lit. a RODO - dane osobowe będą przetwarzane do czasu usunięcia tych plików przy pomocy ustawień przeglądarki (przy czym usunięcie plików nie zawsze jest tożsame z usunięciem danych osobowych uzyskanych za pośrednictwem tych plików, stąd możliwość sprzeciwu). Dane będą przetwarzane do czasu wycofania zgody.
4. W celu realizacji umowy o świadczenie usług Administrator przetwarza również informacje dotyczące urządzenia Kupującego w celu zapewnienia poprawności działania usług: adres IP komputera, informacje zawarte w plikach cookies lub innych podobnych technologiach, dane dotyczące sesji, dane przeglądarki internetowej, dane dotyczące urządzenia, dane dotyczące aktywności na Stronie, w tym na poszczególnych podstronach. Dane te są przetwarzane zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO, w celu realizacji usług, tj. umowy o świadczenie usług zgodnie z Regulaminem Sklepu i jego załącznikami, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO w związku z

wyrażeniem zgody na stosowanie określonych plików cookies lub innych podobnych technologii, wyrażonych przez odpowiednie ustawienia przeglądarki internetowej zgodnie z Prawem komunikacji elektronicznej (dalej: „PKE”). Dane są przetwarzane do czasu zakończenia korzystania przez Klienta ze Sklepu oraz Platformy szkoleniowej.

5. Odbiorcami danych osobowych Kupującego lub kategoriami odbiorców są:
  - a. Hostingodawca sklepu, dostawca platformy szkoleniowej oraz dystrybutor produktów: IMKER ul. Szczepiebrzeska 55A, 22-400 Zamość
  - b. Hostingodawca HITME.pl, ul. Wiczlińska 34, 81-578 Gdynia, Polska
  - c. dostawca systemu do fakturowania: Fakturownia sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, adres ul. Juliana Smulikowskiego 6/8, 00-389 Warszawa
  - d. dostawca systemu mailingowego: dostawca usług platformy komunikacyjnej przeznaczonej do zlecenia wysyłki Wiadomości EMAIL – Vercom S.A. ul. Roosevelta 22, 60-829 Poznań
  - e. Usługi Google: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia
  - f. media społecznościowe: Meta Platforms Ireland Limited, z siedzibą pod adresem: 4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour Dublin 2 Ireland
  - g. bank: MBANK S.A., ul. Prosta 18, 00-850 Warszawa
  - h. podmioty obsługujące płatności: Autopay S.A., ul. Powstańców Warszawy 6, Sopot
  - i. Konfiguracja analityki Strony: narzędzie PixelYourSite Minimal Work SRL Bujoreni, Olteni 145, Valcea, Rumunia
  - j. System rezerwacji konsultacji online: TidyCal, Sumo Group Inc., 1305 E. 6th St #3, Austin, TX 78702
  - k. System obsługi konsultacji online i webinarów: Zoom, Greeneris Sp. z o.o. Ul. Wojciecha Korfantego 5, 01-496 Warszawa
  - l. System zbierania opinii Tally BV, August Van Lokerenstraat 71, 9050 Ghent, Belgium
  - m. biura rachunkowe i urzędy skarbowe – do realizacji obowiązków prawnych i prawno-podatkowych związanych z rozliczeniami i księgowością,
  - n. zleceniobiorcy i podmioty współpracujące z Administratorem – do obsługi prawnej, technicznej i administracyjnej na rzecz Administratora i jego klientów np. kancelarie prawne, programiści itp.

6. Administrator danych osobowych informuje, iż dane osobowe Klienta mogą być przekazywane do państwa trzeciego, w związku z faktem iż Administrator korzysta z zewnętrznych dostawców usług, w szczególności np. Meta i spółki zależne, Google itp., dane Użytkownika mogą być przekazywane do Stanów Zjednoczonych Ameryki (USA) w związku z ich przechowywaniem na amerykańskich serwerach (w całości lub częściowo). Google i Meta stosują mechanizmy zgodności przewidziane przez RODO (np. certyfikaty) lub standardowe klauzule umowne w odniesieniu do swoich usług.

Szczegółowe informacje dostępne są w treści polityki prywatności każdego z dostawców tych usług, dostępnych na ich stronach internetowych. Przykładowo:

- Google LLC: <https://policies.google.com/privacy?hl=pl>
- Meta Platforms Ireland Ltd: <https://www.facebook.com/privacy/policy>
- TidyCal Sumo Group Inc: <https://tidycal.com/privacy-policy>

7. Administrator danych osobowych informuje, że celu realizowania działań marketingowych w niektórych przypadkach Administrator wykorzystuje profilowanie. Oznacza to, że dzięki automatycznemu przetwarzaniu danych osobowych Administrator dokonuje oceny wybranych czynników dotyczących Klientów w celu analizy ich zachowania lub stworzenia prognozy na

przyszłość, co pozwala to na lepsze dopasowanie wyświetlanych treści do indywidualnych preferencji i zainteresowań Klienta. Klient ma prawo wyrażenia sprzeciwu wobec profilowania, jeśli miałyby ono negatywny wpływ na prawa i obowiązki Klienta.

8. Każdej osobie, której dane dotyczą, przysługuje:
  - a) prawo do dostępu do swoich danych osobowych
  - b) prawo do sprostowania swoich danych osobowych
  - c) prawo do usunięcia swoich danych osobowych („prawo do bycia zapomnianym”)
  - d) prawo do ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych
  - e) prawo do przenoszenia swoich danych osobowych
  - f) prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych
  - g) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.
9. Jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie:
  - a) art. 6 ust. 1 lit. a) RODO (osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów) lub
  - b) art. 9 ust. 2 lit. a) RODO (osoba, której dane dotyczą, wyraziła wyraźną zgodę na przetwarzanie szczególnych kategorii danych osobowych w jednym lub kilku konkretnych celach, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego przewidują, iż osoba, której dane dotyczą, nie może uchylić zakazu, o którym mowa art. 9 ust. 1 RODO)- każdej osoba, której dane dotyczą, przysługuje prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
10. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych w następujących sytuacjach:
  - a. wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych opartego na art. 6 ust. 1 lit. e) RODO [przetwarzanie jest niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi] lub art. 6 ust. 1 lit. f) RODO [przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią, z wyjątkiem sytuacji, w których nadrzędny charakter wobec tych interesów mają interesy lub podstawowe prawa i wolności osoby, której dane dotyczą, wymagające ochrony danych osobowych, w szczególności gdy osoba, której dane dotyczą, jest dzieckiem], w tym profilowania na podstawie tych przepisów, z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją osoby, której dane dotyczą;  
Administratorowi danych osobowych nie wolno już przetwarzać tych danych osobowych, chyba że wykaże on istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,
  - b. wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania, w zakresie w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim,
  - c. wobec przetwarzania dotyczących jej danych osobowych do celów badań naukowych lub historycznych lub do celów statystycznych na mocy art. 89 ust. 1 RODO, z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją, chyba że przetwarzanie jest niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym.
11. Aby skorzystać z wyżej wymienionych praw, osoba której dane dotyczą, powinna skontaktować się, wykorzystując podane dane kontaktowe, z Administratorem danych osobowych i poinformować go, z którego prawa i w jakim zakresie chce skorzystać.

12. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo wnieść skargę do organu nadzoru, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie, przy ul. Stawki 2, z którym można kontaktować się w następujący sposób:
  - 1) listownie: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa;
  - 2) przez elektroniczną skrzynkę podawczą dostępną na stronie: <https://uodo.gov.pl/pl/p/kontakt> ;
  - 3) telefonicznie: (22) 531 03 00.
13. Podanie danych osobowych przez Kupującego jest warunkiem zawarcia umowy. W celu zawarcia umowy, osoba jest zobowiązana do ich podania, zaś ich niepodanie spowoduje, że zawarcie i realizacja umowy będą niemożliwe.
14. Bezpieczeństwo przetwarzania  
Administrator danych osobowych wdraża odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający temu ryzyku, w tym między innymi w stosownym przypadku:
  - a) pseudonimizację i szyfrowanie danych osobowych;
  - b) zdolność do ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania;
  - c) zdolność do szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego;
  - d) regularne testowanie, mierzenie i ocenianie skuteczności środków technicznych i organizacyjnych mających zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania.
15. System Administratora wykorzystuje technologię plików cookies, czyli niewielkie informacje tekstowe wysyłane przez serwer WWW, który odwiedza Kupujący, i zapisywane na stronie Kupującego, zazwyczaj na twardym dysku urządzenia końcowego (komputer, tablet, laptop, smartfon), z którego korzysta on w celu przeglądania stron internetowych - w celach analitycznych, funkcjonalnych i marketingowych. Administrator stosuje pliki cookies podmiotów trzecich w ramach Strony: Google Analytics, Meta, Minimal Work SRL.
16. W celu korzystania z usług przez Kupującego, konieczne jest posiadanie:
  - a) komputera lub innego urządzenia z dostępem do Internetu,
  - b) standardowy system operacyjny,
  - c) standardowa przeglądarka internetowa,
  - d) posiadanie aktywnego adresu poczty elektronicznej,
  - e) włączenie w przeglądarce internetowej Cookies.
17. Administrator w ramach Sklepu oraz Platformy szkoleniowej stosuje następujące formularze:
  - h) Formularz kontaktowy – umożliwia nawiązanie kontaktu z Administratorem danych osobowych drogą elektroniczną. Formularz kontaktowy wymaga podania: imienia i nazwiska, nr telefonu, adresu e-mail. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z niniejszą Polityką Prywatności. Dane osobowe będą przetwarzane maksymalnie do momentu przedawnienia roszczeń.
  - i) Formularz rejestracyjny w Sklepie – umożliwia założenie Kupującemu konta w sklepie online i dokonywanie z poziomu Konta zakupów Produktów. Formularz rejestracyjny w Sklepie wymaga podania: imienia i nazwiska, nr telefonu, adresu e-mail. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z niniejszą Polityką Prywatności. Dane osobowe będą przetwarzane maksymalnie do momentu przedawnienia roszczeń oraz przez okres konieczny do wypełnienia obowiązku podatkowego ciążącego na Administratorze danych osobowych;
  - j) Formularz Zamówienia – umożliwia dokonanie zamówienia i zawarcie umowy sprzedaży drogą elektroniczną. Formularz Zamówienia wymaga podania: imienia, nazwiska/ nazwa firmy (opcjonalnie), miejsce wydania Zamówienia (miejscowość, kod pocztowy, ulica i nr domu), adresu e-mail, numeru telefonu, NIP (opcjonalnie). Dane osobowe przetwarzane są

zgodnie z niniejszą Polityką Prywatności. Dane osobowe będą przetwarzane maksymalnie do momentu przedawnienia roszczeń oraz przez okres konieczny do wypełnienia obowiązku podatkowego ciążącego na Administratorze danych osobowych;

- k) Formularz rejestracyjny w Klubie – umożliwi założenie Kupującemu konta w Klubie i korzystanie z wszystkich funkcjonalności Klubu. Formularz rejestracyjny w Klubie wymaga podania: adresu e-mail. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z niniejszą Polityką Prywatności. Dane osobowe będą przetwarzane maksymalnie do momentu przedawnienia roszczeń bądź przez okres konieczny do wypełnienia obowiązku podatkowego ciążącego na Administratorze danych osobowych;
- l) Formularz rejestracyjny w Platformie – umożliwi założenie Kupującemu konta na platformie streamingowej i korzystanie z wszystkich funkcjonalności platformy, w szczególności uzyskanie dostępu do Audiobooka. Formularz rejestracyjny w Platformie wymaga podania: adresu e-mail. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z niniejszą Polityką Prywatności. Dane osobowe będą przetwarzane maksymalnie do momentu przedawnienia roszczeń oraz przez okres konieczny do wypełnienia obowiązku podatkowego ciążącego na Administratorze danych osobowych;
- m) Formularz rejestracyjny w Platformie szkoleniowej – umożliwi założenie Kupującemu konta na platformie szkoleniowej i korzystanie z wszystkich funkcjonalności platformy szkoleniowej, w szczególności uzyskanie dostępu do Kursu. Formularz rejestracyjny w Platformie szkoleniowej wymaga podania: adresu e-mail. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z niniejszą Polityką Prywatności. Dane osobowe będą przetwarzane maksymalnie do momentu przedawnienia roszczeń oraz przez okres konieczny do wypełnienia obowiązku podatkowego ciążącego na Administratorze danych osobowych;
- n) Formularz odstąpienia od umowy - umożliwi Kupującemu na warunkach opisanych w Regulaminie Sklepu i Platformy szkoleniowej odstąpienie od umowy. Formularz odstąpienia od umowy wymaga podania: imienia i nazwiska, adresu. Skorzystanie z formularza udostępnionego przez sprzedawcę nie jest konieczne. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z niniejszą Polityką Prywatności. Dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji postępowania związanego z odstąpieniem od umowy oraz maksymalnie do momentu przedawnienia roszczeń.
- o) Formularz opinii - umożliwi Kupującemu wydania opinii na temat produktu lub obsługi. Formularz opinii wymaga podania: imienia lub pseudonimu, adresu e-mail i opinii. Poprzez zapis na newsletter Użytkownik wyraża zgodę na wykorzystanie opinii w celach marketingowych i podnoszenia jakości usług. Zgoda może zostać w każdej chwili wycofana.
- p) Formularz zapisu na newsletter – umożliwi Kupującemu zapis do newslettera. Formularz zapisu na newsletter wymaga podania: imienia i adresu e-mail. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z niniejszą Polityką Prywatności. Poprzez zapis na newsletter Użytkownik wyraża zgodę na:
  - wysyłanie mu informacji marketingowych i handlowych za pomocą e-maila,
  - wykorzystywanie przez Administratora telekomunikacyjnych urządzeń końcowych Użytkownika w celu marketingu bezpośredniego produktów i usług Administratora zgodnie z art. 398 PKE w zw. z art. 400 PKE.

Powyższe zgody są dobrowolne, jednakże konieczne do wysyłki newslettera. Zgody mogą zostać w każdej chwili wycofane, co spowoduje zaprzestanie wysyłania newslettera zgodnie z zasadami zawartymi w niniejszej Polityce Prywatności.

18. Polityka Prywatności może być uzupełniana lub uaktualniana zgodnie z bieżącymi potrzebami Administratora danych osobowych w celu zapewnienia aktualnej i rzetelnej informacji Kupującym dotyczącej ich danych osobowych i informacji o nich.